

תעודת אחריות מורחבת לשלוש שנים באתר לקוח

brother

רשף פתרונות הדפסה בע"מ

במקרה של תקלה פנה לתמיכה טלפונית 03-5688456

תעודת אחריות למכשיר משולב עסקי בטכנולוגיית הזרקה (BHM)

אנו אחראים לפעולתו התקינה של המכשיר האמור בהתאם לתנאים כדלקמן:

- האחריות היא לתקופה של שלוש שנים מיום הרכישה.
- המוצר נמסר לקונה כשהוא תקין ובמצב עבודה.
- השרות למוצר יינתן באתר הלקוח לפי הכתובת שנמסרה בעת רישום הרחבת האחריות.
- החברה מתחייבת לתקן ולהחליף כל חלק שאינו מתכלה בתקופת האחריות מיום הרכישה, אם יוכח, על פי שיקול דעתה שהחלק הינו פגום.
- האחריות הינה למכשיר בלבד ואינה כוללת מתכלים, כגון גלילי גומי, סורק והכל לפי נתוני היצרן.
- האחריות אינה מכסה שברים מכל סוג שהוא.
- האחריות הינה למכשיר בלבד ואינה כוללת מתקני חשמל, רשת טלפון, כרטיסי זיכרון או פריט המתחבר למכשיר.
- האחריות תקיפה לגבי הלקוח הראשון אשר רכש את המוצר, עם העברת הבעלות בטלה האחריות.
- האחריות אינה תקיפה במקרה של נזק שנגרם משימוש שלא על פי הוראות השימוש, או משימוש במתכלים לא מקורים.
- האחריות אינה כוללת נזקים שנגרמו כתוצאה מקצר חשמלי ו/או כניסת גופים זרים וחדירת נוזלים למוצר ו/או נפילה ו/או נזקים שגרמו כתוצאה מרשלנות.
- האחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
 - הקלקול נגרם ע"י שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו למחזיק במכשיר או שנגרם ע"י סח עליון.
 - הקלקול נובע מתקלות או הפרעות ברשת הטלפון, מרכזיה, רשת החשמל או תקינת השקע, מוליכים, נתך והארקה שאינם אביזרי המכשיר, או במקרה של שימוש בלתי נאות כגון חיבור פגום לחשמל, חיבור כאשר אין במקום חיבור לרשת חשמל ארצית וחשיפה לשמש אבק ורטיבות.
 - המכשיר תוקן או שהוכנס בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך על ידי החברה.
 - הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא ע"י נתון תעודת אחזקה זו, שליחו או עושה שירות אחזקה מטעמו.
 - הקלקול נגרם עקב טלטול המכשיר ממקום של המחזיק במכשיר למקום אחר.
 - הקלקול הינו כתוצאה מתאונה או מפעולה חיצונית שאינה קשורה בטיב המכשיר.
 - הקלקול נגרם מאי הפעלה ממושכת של המכשיר.
 - הקלקול נגרם עקב שימוש בנייר לא מתאים. החברה לא תהא אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שיגרמו כתוצאה מעיכובים או דחיות בביצוע התחייבותה אשר יבצעו מסיבות או גורמים אשר אינם בשליטתה.
- האחריות אינה תקפה אם נמסר המוצר לתיקון ו/או תוקן בידי אדם שאינו טכנאי מורשה מטעם חברת רשף פתרונות הדפסה בע"מ.
- האחריות מעניקה זכויות על-פי כתב האחריות בלבד ואינה מאפשרת דרישות ו/או זכויות שאינן כלולות בו.
- האחריות תקפה רק לגבי פניות למעבדות השירות המורשות מטעם רשף פתרונות הדפסה בע"מ. תוקף התעודה מותנה בהצגת אסמכתא לרכישת הרחבת אחריות.
- אין רשף פתרונות הדפסה בע"מ מספקת שירותי הדרכה טלפונית על עבודה במחשבים בתוכנות שונות או במערכות הפעלה (כולל תוכנות הבנויות המסופקות עם המכשיר).
- אין רשף פתרונות הדפסה בע"מ אחראית בניזיקין. הן על פי חזקה והן על פי כל עילה אחרת וכן אין רשף פתרונות הדפסה בע"מ חייבת בכל נזק כספי או אחר ולא נזק של מניעת רווח מכל סוג שהוא העלולים להיגרם ללקוח עקב הפעלה בלתי תקינה של המוצר, בין אם חל עליו כתב אחריות זה ובין אם לא.
- שרות באתר הלקוח אינם כוללת התקנה של המכשיר מחדש עקב מעבר דירה/משרד או התקנה מחדשת של מחשב הלקוח.
- שרות באתר הלקוח יותאם רק אחר פניית הלקוח לתמיכה. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם התמיכה כדי לאפשר פתרון האפשר.

תעודת אחריות לפקסימיליה / MFC / DCP / מדפסת בטכנולוגיית לייזר

אנו אחראים לפעולתו התקינה של המכשיר האמור בהתאם לתנאים כדלקמן:

- האחריות היא לתקופה של שלוש שנים מיום הרכישה.
- המוצר נמסר לקונה כשהוא תקין ובמצב עבודה.
- השרות למוצר יינתן באתר הלקוח לפי הכתובת שנמסרה בעת רישום הרחבת האחריות.
- החברה מתחייבת לתקן ולהחליף כל חלק שאינו מתכלה בתקופת האחריות מיום הרכישה, אם יוכח, על פי שיקול דעתה שהחלק הינו פגום.
- האחריות הינה למכשיר בלבד ואינה כוללת מתכלים, כגון תוף (DRUM) טונר (TONER), Fuser (תנור חימום), גלילי גומי, והכל לפי נתוני היצרן.
- האחריות אינה מכסה שברים מכל סוג שהוא.
- האחריות הינה למכשיר בלבד ואינה כוללת מתקני חשמל, רשת טלפון, כרטיסי זיכרון או פריט המתחבר למכשיר.
- האחריות תקיפה לגבי הלקוח הראשון אשר רכש את המוצר, עם העברת הבעלות בטלה האחריות.
- האחריות אינה תקיפה במקרה של נזק שנגרם משימוש שלא על פי הוראות השימוש, או משימוש במתכלים לא מקורים.
- האחריות אינה כוללת נזקים שנגרמו כתוצאה מקצר חשמלי ו/או כניסת גופים זרים וחדירת נוזלים למוצר ו/או נפילה ו/או נזקים שגרמו כתוצאה מרשלנות.
- האחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
 - הקלקול נגרם ע"י שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו למחזיק במכשיר או שנגרם ע"י סח עליון.
 - הקלקול נובע מתקלות או הפרעות ברשת הטלפון, מרכזיה, רשת החשמל או תקינת השקע, מוליכים, נתך והארקה שאינם אביזרי המכשיר, או במקרה של שימוש בלתי נאות כגון חיבור פגום לחשמל, חיבור כאשר אין במקום חיבור לרשת חשמל ארצית וחשיפה לשמש אבק ורטיבות.
 - המכשיר תוקן או שהוכנס בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך על ידי החברה.
 - הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא ע"י נתון תעודת אחזקה זו, שליחו או עושה שירות אחזקה מטעמו.
 - הקלקול נגרם עקב טלטול המכשיר ממקום של המחזיק במכשיר למקום אחר.
 - הקלקול הינו כתוצאה מתאונה או מפעולה חיצונית שאינה קשורה בטיב המכשיר.
 - הקלקול נגרם מאי הפעלה ממושכת של המכשיר.
 - הקלקול נגרם עקב שימוש בנייר לא מתאים. החברה לא תהא אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שיגרמו כתוצאה מעיכובים או דחיות בביצוע התחייבותה אשר יבצעו מסיבות או גורמים אשר אינם בשליטתה.
- האחריות אינה תקפה אם נמסר המוצר לתיקון ו/או תוקן בידי אדם שאינו טכנאי מורשה מטעם חברת רשף פתרונות הדפסה בע"מ.
- האחריות מעניקה זכויות על-פי כתב האחריות בלבד ואינה מאפשרת דרישות ו/או זכויות שאינן כלולות בו.
- האחריות תקפה רק לגבי פניות למעבדות השירות המורשות מטעם רשף פתרונות הדפסה בע"מ. תוקף התעודה מותנה בהצגת אסמכתא לרכישת הרחבת אחריות.
- אין רשף פתרונות הדפסה בע"מ מספקת שירותי הדרכה טלפונית על עבודה במחשבים בתוכנות שונות או במערכות הפעלה (כולל תוכנות הבנויות המסופקות עם המכשיר).
- אין רשף פתרונות הדפסה בע"מ אחראית בניזיקין. הן על פי חזקה והן על פי כל עילה אחרת וכן אין רשף פתרונות הדפסה בע"מ חייבת בכל נזק כספי או אחר ולא נזק של מניעת רווח מכל סוג שהוא העלולים להיגרם ללקוח עקב הפעלה בלתי תקינה של המוצר, בין אם חל עליו כתב אחריות זה ובין אם לא.
- שרות באתר הלקוח אינם כוללת התקנה של המכשיר מחדש עקב מעבר דירה/משרד או התקנה מחדשת של מחשב הלקוח.
- שרות באתר הלקוח יותאם רק אחר פניית הלקוח לתמיכה. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם התמיכה כדי לאפשר פתרון מהיר ככל האפשר.